

CHECKLIST

In deze checklist wordt besproken aan welke verplichtingen je moet voldoen als **bedrijf** wanneer je producten en/of diensten verkoopt online aan **andere bedrijven** (B2B). Bied je producten en/of diensten (ook) aan aan **consumenten** (B2C)? Check dan ook de SOLV checklist over verkoop aan consumenten. Biedt je (ook) een **online platform** aan? Check dan ook de SOLV checklist voor online platforms.

WANNEER SPRAKE VAN B2B ONLINE VERKOOP?

Er is sprake van B2B online verkoop wanneer het voor een consument niet mogelijk is om een overeenkomst te sluiten. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer in het verkoopproces het BTW nummer, KVK nummer of een bedrijfsnaam verplicht moet worden vermeld. Wanneer een consument wel een overeenkomst kan sluiten op de website, moet de aanbieder ook voldoen aan de regels voor B2C online verkoop.

INFORMATIEPLICHTEN

Voor B2B-online verkoop gelden minder uitgebreide informatieplichten dan voor verkoop aan consumenten. Wel dien je als aanbieder de volgende informatie voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst voor de klant beschikbaar te maken:

Bedrijfsgegevens	Informatie over overeenkomst
O.a. gegevens KVK, BTW nummer, identiteit, adres, e-mail, telefoonnummer, contactmethoden.	Wijze waarop overeenkomst tot stand komt en of deze gearhiveerd wordt en de taal deze kan worden gesloten
Herstellen van fouten	Gedragcodes
Wijze waarop de klant fouten in de bestelling kan herstellen.	Eventuele gedragcodes waaraan de verkoper is onderworpen.

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing wanneer ze op de juiste wijze van toepassing zijn verklaard. Dat betekent dat bij de bestelknop moet worden vermeld dat er algemene voorwaarden van toepassing zijn, met daarbij een link naar de inhoud van deze voorwaarden, zoals:

- ☐ *Ik ga hierbij akkoord met de algemene voorwaarden van [onderneming X]. Deze zijn hier te vinden.*

COOKIES



In het geval dat informatie over de klant wordt verzameld via cookies die bij de klant worden geplaatst, moet je erop letten dat de klant in beginsel geïnformeerd wordt over deze cookies. Daarnaast moet toestemming worden gevraagd voordat de cookies worden geplaatst.

PRIVACY POLICY



Tijdens het verkoopproces worden bij de klant gegevens verzameld. De klant moet geïnformeerd worden over welke persoonsgegevens er verzameld worden, en met welk doel dat gebeurt. Dat betekent dat elke webwinkel in een Privacy Policy uiteen moet zetten welke persoonsgegevens verzameld worden, met welk doel, en hoe de klant zijn rechten kan uitoefenen.

Heeft u vragen of wilt u advies over de inrichting van uw online dienst? Neem gerust contact op met SOLV. Wij denken graag met u mee.



advocaten | attorneys-at-law

m info@solv.nl

t +31 20 5300160

Singel 120 - 1015 AE Amsterdam